

Lübbenau/Spreewald, 24.04.2023

Michael Jakobs

Tel: 03542 89818-110

Fax: 03542 89818-115

gf@wis-spreewald.de

# Presseinformation

## Qualitätsbewusst

### WIS als 2. Unternehmen im Spreewald ServiceQ Stufe III

Kundenorientierung gehört bei der WIS Wohnungsbaugesellschaft im Spreewald mbH zur Unternehmensphilosophie. Um einen neutralen Blick auf das Thema zu wahren und permanent die Abläufe zu optimieren, beteiligt sich der Vermieter an der Qualitätsinitiative Service Qualität Deutschland. 2014 erhielt die WIS das erste Gütesiegel. „Seitdem haben wir die Stufe II mehrfach verteidigt“, erzählt André Hiller, Qualitätscoach bei der WIS.

Um sich nochmals zu verbessern und die gelebte Qualität nach außen zu kommunizieren, strebte das Lübbenauer Wohnungsunternehmen die höchste, dritte Stufe des deutschlandweiten Qualitätszertifikats an. Mit Erfolg. WIS-Geschäftsführer Michael Jakobs und André Hiller konnten die bestätigende Urkunde vor einigen Wochen in Empfang nehmen.

„Um solch ein Zertifikat zu erreichen beschäftigen wir uns intern mit Serviceketten, Qualitätsmaßnahmen und –werkzeugen“, gibt André Hiller einen Einblick. Themen wie Beschwerdemanagement und Kundenkommunikation wurden im Unternehmen intensiv beleuchtet. Ein geheimer Mystery Check sowie ein Audit beurteilten die Sicht von außen. „Der Auditor war ein Tag lang bei uns zu Gast und begleitete als stummer Beobachter die Mitarbeiter in ihrem Geschäftsalltag, z. B. bei Mietergesprächen.“ Besonders beeindruckt hat ihn Laura Kruse, auszubildende Immobilienkauffrau im damals dritten Ausbildungsmonat. Souverän und kompetent kümmerte sie sich um ein Mieteranliegen. Derweil wird im WIS-internen Q-Zirkel regelmäßig an der Umsetzung des Maßnahmenplans gearbeitet.

**Bildinfo:** WIS-Geschäftsführer Michael Jakobs und Qualitätscoach André Hiller freuen sich über die Bestätigung des Service Q Deutschland Stufe III

**Bildrechte:** WIS Wohnungsbaugesellschaft im Spreewald mbH

**Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:**

WIS Wohnungsbaugesellschaft im Spreewald mbH

Geschäftsführer

Michael Jakobs

Telefon: 03542 89818-110

Handy: 0172 5978091

E-Mail: [presse@wis-spreewald.de](mailto:presse@wis-spreewald.de)

**Informationen zum Unternehmen unter:**

[www.wis-spreewald.de](http://www.wis-spreewald.de)